

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **YKM SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (IDEA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ)** tarafından (Bundan böyle **YKM** olarak anılacaktır) **WhatsApp uygulaması kullanarak yapacağınız görüşmenize** yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere hazırlanmıştır.

WhatsApp uygulaması aracılığıyla paylaştığınız “**ad, soyadı, telefon, e-posta vb. kişisel verileriniz, ile yazdığınız mesajlarınız ve yüklediyseniz özel nitelikli sağlık bilgi, resim ve dosyalarınız**”; şirketimiz tarafından sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi ve başvuruda bulunduğunuz konu hakkında ve talep ettiyseniz randevunuzu teyit etmek ve sizinle iletişim kurulabilmesi amacıyla işlenmektedir.

Söz konusu veriler, Kanunun 5. maddesinde yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi hukuki sebebine dayanarak Kanununun öngördüğü çerçevede, gönderme amacınızla sınırlı ve ölçülü olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmekte olup, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

Görüşme süresince tarafımızla kendi iradeniz ile paylaşacağınız tüm kişisel verileriniz, WhatsApp sunucularının yurt dışında bulunması sebebiyle KVKK'nın 9. maddesi kapsamında yurt dışına aktarılmış sayılmaktadır. Size otomatik olarak bildirilen karşılama mesajını takiben tarafımızla WhatsApp üzerinden iletişim kurmaya devam etmeniz halinde, kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına açık rıza vermiş olacaksınız.

Uçtan uca şifrelenen mesajlar teslim edildikten sonra WhatsApp sunucularında değil, cihazınızda depolanmaktadır. WhatsApp uygulamasının gizlilik politikasına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=tr>

Ağız ve Diş sağlığı hizmetimizden yararlanmanız halinde Kişisel verileriniz, 1 (Yıl) boyunca yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz YKM tarafından kişisel verilerin işlenmesi, korunması, saklanması ve imhası politikasına uygun şekilde veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir. **Ağız ve diş sağlığı hizmetimizden yararlanmanız halinde aydınlatma yükümlülüğümüzü ayrıca yerine getirmekteyiz.** (<http://www.ideadentalclinic.com/kvkk>)

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre Kanun'da belirtilen süreler içerisinde sonuçlandıracaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Şirketin internet adresinde bulunan ve hasta hakları birimimizden de temin edebileceğiniz YKM.F.15/04 KVK talebi başvuru formunu (<http://www.ideadentalclinic.com/kvkk>) doldurup, formda belirtildiği gibi veya elektronik posta üzerinden de şirketimize teslim edebilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İletişim Linki: <https://www.ideadentalclinic.com/iletisim/>

Adres: Topçular Mah, Rami Kışla Cd. No:40 D:44D, 34055 Eyüpsultan/İstanbul

e-mail: info@ideadentalclinic.com

Keş adresimiz: ykmsaglik@hs06.kep.tr

Telefon: (0212) 302 50 70