

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **YKM SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (IDEA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ)** tarafından (Bundan böyle **YKM** olarak anılacaktır) telefonla polikliniğimizin aranmasına yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere hazırlanmıştır.

Telefon aracılığıyla paylaştığımız“**ad, soyadı, telefon, e-posta vb. kişisel verileriniz**”; şirketimiz tarafından sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, sizlere doğru hitap edebilmek, randevu talebinizin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve sizinle iletişim kurulabilmesi maksadıyla işlenmektedir.

Söz konusu veriler, Kanunun 5. maddesinde yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak Kanununun öngördüğü çerçevede, bildirme amacınızla sınırlı ve ölçülü olarak otomatik olmayan yollarla işlenmekte olup, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

Ağız ve Diş sağlığı hizmetimizden yararlanmanız halinde Kişisel verileriniz, 1 (Yıl) boyunca yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz YKM tarafından kişisel verilerin işlenmesi, korunması, saklanması ve imhası politikasına uygun şekilde veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir. **Ağız ve diş sağlığı hizmetimizden yararlanmanız halinde aydınlatma yükümlülüğümüzü ayrıca yerine getirmekteyiz.** (<http://www.ideadentalclinic.com/kvkk>)

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre Kanun’da belirtilen süreler içerisinde sonuçlandıracaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu’nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Şirketin internet adresinde bulunan ve hasta hakları birimimizden de temin edebileceğiniz YKM.F.15/04 KVK talebi başvuru formunu (<http://www.ideadentalclinic.com/kvkk>) doldurup, formda belirtildiği gibi veya elektronik posta üzerinden de şirketimize teslim edebilirsiniz.

**İLETİŞİM BİLGİLERİ**

**İletişim Linki:** <https://www.ideadentalclinic.com/iletisim/>

**Adres:** Topçular Mah, Rami Kışla Cd. No:40 D:44D, 34055 Eyüpsultan/İstanbul

**Kep adresimiz:** [ykmsaglik@hs06.kep.tr](mailto:ykmsaglik@hs06.kep.tr) **e-mail:** [info@ideadentalclinic.com](mailto:info@ideadentalclinic.com)

**Telefon:** (0212) 302 50 70